



# LAURA VANPLANCQ

26 ans, infirmière, célibataire

« La routine métro boulot dodo, je m'en lasse vite. J'aimerais prendre soin de moi et rencontrer des gens »

## PROFIL

Laura est une jeune femme dynamique. Après le boulot elle aime sortir et côtoyer du monde. Elle n'est pas vraiment sportive mais aimerait se prendre en main. Un club convivial avec un suivi est tout ce dont elle a besoin. Laura n'aime pas la solitude. Pour elle, se dépenser en s'amusant est essentiel.

## OBJECTIFS PERSONNELS

- Se maintenir en forme
- Rencontrer des gens
- Passer de bons moments

## VALEURS

- Partage
- Amitié
- Amusement

## ATTENTES

- Être suivie
- Bonne ambiance
- Horaires souples
- Cours collectifs

## MOTS CLÉS

- On va boire un verre?
- Ola! Comment ça va? :D
- Tu viens manger un bout?
- On part où cet été?
- Les amis avant tout!
- Let's go alors!
- Tu fais quoi ce week-end?
- Minuit? C'est tôt hahaha!
- Salut Chat! Je m'ennuie et toi?
- Je suis au boulot demain :(



# CHRISTINE DUMO

41ans, assistante comptable, mariée

*« J'ai pour habitude de m'occuper énormément de mes proches et j'aimerais que l'on s'occupe de moi également. »*

## PROFIL

Christine a deux enfants, des jumeaux de 11 ans. Elle passe beaucoup de temps à s'en occuper. En travaillant pour son mari, elle a donc la chance de pouvoir travailler à domicile.

Elle a besoin de changer d'air et de prendre du temps pour elle. Christine pense aussi à ses enfants qui ont également besoin de se dépenser.

## OBJECTIFS PERSONNELS

- Se détendre, évacuer le stress
- Entretenir son physique
- Canaliser la fougue de ses enfants

## VALEURS

- Santé
- Universalité
- Famille

## ATTENTES

- Encadrement pour ses enfants
- Etre suivie
- Ambiance chaleureuse

## MOTS CLÉS

- Bonjour Madame, Monsieur
- Les enfants! Non!
- À table!
- Bonjour chéri
- Le client est roi
- Je ferais tout pour mes enfants
- Je suis fatiguée...
- Voici les documents financiers
- Je vous aime mes amours!
- On ira se balader dans le parc



# FRANCO DIOZZA

48 ans, chauffeur de bus, marié

« Comment vivre sans sport ? Ayant un certain âge, je cherche un club avec des gens passionnés, comme moi »

## PROFIL

Franco est un passionné de sport. Ancien cycliste il aimerait se remettre en selle. Son métier ne lui permet pas de se dépenser physiquement. Reprendre le sport en extérieur, à son âge, ne l'intéresse plus. Il cherche un club convivial avec le même état d'esprit que lui.

## OBJECTIFS PERSONNELS

- Se refaire une jeunesse
- Côtayer d'autres sportifs
- Retrouver des sensations oubliées

## VALEURS

- Solidarité
- Joie
- Respect

## ATTENTES

- Sport indoor
- Bonne ambiance
- Équipements adéquats
- Esprit sportif

## MOTS CLÉS

- Bonjour
- 3,5€ s'il vous plait
- Désolé chérie mais je regarde la course aujourd'hui
- Je reviens, je passe vite dans le rayon sport
- Bonne journée
- Cette semaine je reprends le sport
- On va profiter du beau temps?
- Il faut être prudent au volant
- On se rejoint ce weekend pour la reprise?